

## Markem, Inc A+ Markem

### Contact Information:

Name: Mark Malone  
Telephone: 877-486-6767  
E-mail: amarkemhq@att.net  
Address: 3464 Donoso Ct Naples, FL 34109

### Description of Services:

A+ Markem provides after-school tutoring for students in grades K-12 in Reading, Language Arts, and Math. We use carefully-selected materials in our scientifically proven program to significantly improve the academic skills of students from all backgrounds. First, students are evaluated to determine their educational needs, and then a personalized program is provided to address their needs. We typically have 4-8 students per instructor. Research has shown that this is an ideal ratio for the best results. Over 90% of our tutors are state certified teachers. Sessions are usually 90 minutes with three 30-minute lessons. Each lesson contains four hands-on activities lasting 7-10 minutes. These short activities are proven to keep the student focused and engaged. To get your child started, we will conduct an assessment, review his or her educational experience, and discuss your child's needs with you and the school staff to establish appropriate educational goals. We then develop a specific program that meets these goals and use a broad range of educational methods to address the learning style of each student. Regular progress reports are provided to the parents and schools.

### Description of Instructor Qualifications:

Each school's tutoring team includes a Lead Teacher (a certified teacher) who oversees the program. Students are taught by certified teachers with a very limited number of other specially selected and trained professionals. This year, 96% of our staff were state certified teachers. Teachers must be board-certified, have successfully completed the A+ Markem training, and must pass a background check before working with students. We strive to hire certified teachers from the schools in which our services are provided. Teaching Assistants must be licensed education para-professionals, have at least a 2-year college degree, or be upper-class student teachers in a four-year college of education program. They must have completed relevant course work, have experience working with Title 1 students, have successfully completed the A+ Markem training, and passed a background check prior to working with students. Teaching Assistants work under the direct supervision of a certified teacher. Staff Training: The initial training includes how to use our lesson plans and materials, the A+ Markem teaching methods, progress reporting, group management, and administrative procedures. The tutors are monitored and coached throughout the program. On-going training sessions are held to maximize student success and to increase tutors' overall effectiveness.

### Description of Evidence of Effectiveness:

A+ Markem has demonstrated that we help students achieve significant academic gains in several independent research studies. In a study conducted in spring of 2009, 235 students were pre- and post-tested using the Achieve Test. In Reading and English Language Arts, 93 % of our students made gains exceeding their initial goals, and the average student improved by 22% in this subject. In Math, students showed overall gains of 15%, and 57% of the students made gains of at least 25%. We also asked parents to rate our services in the spring of 2009, and the majority of parents responded that they were "highly satisfied" with our program.

In a 2007 study by Cody Ding, PhD, University of Missouri, the rate of improvement of A+ Markem students in four Florida districts met "National Model Program" standards. These gains were shared equally by grade level, gender, race/ethnicity (Hispanic, Black, and Caucasian), and by ELL students. The gains were +15.2 NCE points in Reading and +16.3 NCE points in Math.

In another study conducted in the State of Virginia on Supplemental Education Services students in 2006, A+ Markem students showed an average gain of 1.1 grade levels in Reading, and 1.4 grade levels in Math. Once again, the gains were highly equitable and shared equally by all grade levels, racial groups (Hispanic, Black, and Caucasian), ELL students, and by both male and female students.

## Markem, Inc A+ Markem

### Información Contacto:

Nombre: Mark Malone  
Teléfono: 877-486-6767  
Correo Electrónico: amarkemhq@att.net  
Dirección: 3464 Donoso Ct Naples, FL 34109

### Descripción de Servicio:

A+ Markem provee tutorías en lectura y matemáticas a estudiantes en todos los grados. Utilizamos materiales cuidadosamente seleccionados para mejorar las habilidades, motivación, confianza, y amor-propio de los estudiantes. Los estudiantes son evaluados, y luego, se les suministra un programa personalizado. Normalmente tenemos de 4 a 8 estudiantes por instructor ya que las investigaciones han demostrado que esta es una proporción ideal. De vez en cuando utilizamos tutorías con un solo alumno con el fin de atender necesidades especiales. Más del 90% de nuestros tutores son maestros certificados por el estado. Por lo regular, las sesiones de tutorías son de 90 minutos, compuestas de tres lecciones a 30 minutos cada una. Cada lección contiene 4 actividades cortas. Se ha comprobado que estas actividades cortas ayudan a mantener al estudiante enfocado. Por medio de reconocimiento a diario y un programa de recompensas, motivamos a los estudiantes. Para preparar a su hijo, nosotros le hacemos una evaluación, revisamos su experiencia educacional y hablamos con usted y sus maestros para establecer metas educacionales. Entonces, desarrollamos un programa que satisface estas metas y utilizamos una amplitud de métodos para atender el estilo de aprendizaje de cada estudiante. Informes regulares sobre el progreso del estudiante son provistos.

### Descripción de Instructor Calificación:

En cada escuela tenemos un equipo compuesto por un Maestro Líder que supervisa el programa y los Tutores. Los estudiantes son enseñados por maestros certificados y otros profesionales entrenados.

Maestros- tienen que ser maestros certificados que han completado con éxito el entrenamiento de A+ Markem y tienen que pasar una verificación de antecedentes antes de empezar a trabajar con los estudiantes.

Auxiliares de Enseñanza- tienen que ser para-profesionales licenciados en educación, tener por lo menos 2 años de grado universitario, o ser estudiante en sus últimos años de un programa de educación en una universidad de cuatro años. Deben haber completado cursos pertinentes y tener experiencia en trabajar con estudiantes. Tienen que completar con éxito el entrenamiento de A+ Markem y haber pasado una verificación de antecedentes. Los Auxiliares de Enseñanza siempre trabajan bajo la supervisión de un maestro certificado.

Entrenamiento de Personal- El entrenamiento inicial incluye cómo utilizar nuestros planos de lecciones y materiales, los métodos de enseñanza de A+ Markem, cómo llenar informes de progreso, cómo manejar grupos, y los procedimientos administrativos. Los tutores son supervisados y entrenados durante todo el programa. Los entrenamientos se realizan durante el curso para aumentar al máximo el éxito de cada estudiante.

### Descripción de Comprobante Efectivo:

Varios estudios de investigación independientes han demostrado que A+ Markem ayuda a los alumnos a obtener logros académicos significativos. En un estudio realizado en la primavera del 2009, se evaluaron 235 alumnos con la Prueba de rendimiento académico antes y después del programa. En lectura e Inglés, el 93% de los alumnos obtuvieron logros que superaron sus metas iniciales, y el alumno promedio mejoró en un 22% en estas materias. En matemáticas, los alumnos demostraron mejoras generales de un 15%, y el 57% de los alumnos lograron mejoras de por lo menos el 25%. Además, solicitamos a los padres que calificaran nuestro servicio en la primavera del 2009, y la mayoría de ellos respondió que estaban "muy satisfechos" con nuestro programa. En 2007, un estudio realizado por el Dr. Cody Ding, de la Universidad de Misuri, el promedio de mejoras de los alumnos de A+ Markem en cuatro distritos del estado de Florida cumplió con los estándares del "Programa Modelo Nacional." Los puntajes obtenidos fueron superiores a los 15.2 puntos del certificado nacional de educación (National Certificate of Education, NCE) y más de 16.3 puntos de NCE en matemáticas. En otro estudio realizado en el estado de Virginia a los alumnos de los Servicios educativos complementarios en 2006, los estudiantes de A+ Markem demostraron un promedio de mejoras de 1.1 a nivel de grado en lectura, y 1.4 a nivel de grado en matemáticas.